

Abonnementsbetingelser Nordea Finans Danmark 2012:

Indhold:

Nordea Finans Danmark abonnement:	2
§ 1 - Abonnementets dækningsområde:	2
§ 2 - Abonnementet dækker:	2
§ 3 - Bugsering:	2
§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.:	2
§ 5 - Bjærgning/fritrækning:	2
§ 6 - Færdselsuheld:	2
§ 7 - Akut opstået sygdom:	2
§ 8 - Tyveri:	2
§ 9 - Transport mellem værksteder:	2
§ 10 - Hotelophold:	2
§ 11 - Fortsættelse af rejse:	2
§ 12 - Eventuelle bro - og færgeafgifter:	2
Generelle abonnementsbetingelser Nordea Finans Danmark:	3
§ 20 - Omfattet af abonnement:	3
§ 21 - Ikrafttrædelse:	3
§ 22 - Ikke dækket af abonnementet:	3
§ 23 - Ansvarsforhold:	3
§ 24 - Force Majeure:	3
Spørgsmål:	3

§ 1 - Abonnementets dækningsområde:

Abonnementet er gældende i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland) for motorcykel under 3.500 kg. tilladt totalvægt (undtaget kurerbiler samt skole- og hyrevogne). Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket, hvis du har tegnet et tillægsabonnement. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Abonnementet dækker:

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Dansk Autohjælp. Hvis der undervejs i abonnementsperioden skiftes køretøj ud med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj under forudsætning af, at Dansk Autohjælp er orienteret om udskiftningen. Der ydes en assistance pr. uheld/driftstop.

§ 3 - Bugsering:

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg.

§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.:

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis dit køretøj ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

§ 5 - Bjærgning/fritrækning:

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

§ 6 - Færdselsuheld:

Er dit køretøj efter færdselsuheld i Danmark bragt til en synshal, dækker Dansk Autohjælp for transport herfra til dit værksted under forudsætning af, at Dansk Autohjælp udfører assistancen.

§ 7 - Akut opstået sygdom:

Hvis du, som fører af det dækkede køretøj, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling.

§ 8 - Tyveri:

Abonnementet dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet.

§ 9 - Transport mellem værksteder:

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 10 - Hotelophold:

Kan din motorcykel ikke repareres samme dag i Danmark, og Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du og dine medpassagerer, der lovligt kan transporteres med motorcyklen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

§ 11 - Fortsættelse af rejse:

Hvis du/I ikke kan køre med vores redder, tilbyder vi at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan transporteres med motorcyklen, er dækket.

§ 12 - Eventuelle bro - og færgeafgifter:

Hvis vi skal bugsere køretøjet mellem landsdele og det medfører en færge eller broafgift (f.eks. Storebælt) vil der blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

§ 20 - Omfattet af abonnement:

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Dansk Autohjælp.

§ 21 - Ikrafttrædelse:

Abonnementet træder i kraft 24 timer efter tegningstidspunktet eller på en aftalt dato.

§ 22 - Ikke dækket af abonnementet:

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet. Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. Dansk Autohjælp har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af Dansk Autohjælp, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos Dansk Autohjælp.

Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

§ 23 - Ansvarsforhold:

Dansk Autohjælp er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. Dansk Autohjælp kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Dansk Autohjælps ydelser efter denne abonnementsaftale. Dansk Autohjælp er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Dansk Autohjælps samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som du ønsker at gøre Dansk Autohjælp ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til Dansk Autohjælp indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via www.dah.dk. Hvis det aftales mellem Dansk Autohjælp og abonnenten, at bilen efterlades, og nøglen lægges ved bilen, sker dette på abonnentens eget ansvar. Dansk Autohjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har Dansk Autohjælp ret til at kræve omkostningerne til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for dig.

§ 24 - Force Majeure:

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Dansk Autohjælp ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Dansk Autohjælp i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Dansk Autohjælp ikke er herre over.

Spørgsmål:

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, priser, dækning m.m. ring da venligst til vores kundeservice på tlf. 70 10 80 92 eller send en e-mail til dah@dah.dk