

FORSIKRINGSVILKÅR

Drive 
– et billån med tryghed

DEFINITIONER

Ord, som i *forsikringsvilkårene* er skrevet i kursiv, har følgende betydning:

Almindelig slitage skal forstås som gradvis nedsættelse af en *dækket* reservedels funktionsevne under hensyntagen til bilens alder og antal kørte kilometer;

Autoriseret værksted (Værkstedet) skal forstås som et *værksted*, der af *forsikringsgiver* er *autoriseret* til at udføre reparationer på det *køretøj*, der er *dækket* af denne *forsikring*;

Du (Sikrede) skal forstås som den person, der er dækningsberettiget, som indehaver af stelnummeret (*køretøjet*), og som fremgår af *forsikringscertifikatet*;

Dækket reservedel skal forstås som de i *forsikringsvilkårene* listede reservedele, der vil være dækningsberettigede;

Fabriksgaranti skal forstås som producentens udstedte garantiperiode ved køb af *køretøjet* fra ny;

Forsikringscertifikat skal forstås som det dokument, der dokumenterer din dækning og som er tilsendt på e-mail;

Forsikringsformidler *Forsikringen* administreres af Willis Insurance Agency I/S (WIA), Tangen 17, 8200 Aarhus N. Telefon: 88139380 E-mail: Drive7@wia.dk; som *forsikringsformidler* på vegne af QBE;

Forsikringsgiver skal forstås som QBE Danmark, Vester Farimagsgade 7, 4, 1606 København V; filial af QBE Europe SA/NV, Belgien (CVR: 39800985), Autoriseret af Belgiens National Bank (de Berlaimontlaan 14 Boulevard de Berlaimont, 1000 Brussels, Belgium) licensnummer 3093;

Forhandlergaranti skal forstås som forhandlerens udstedte garantiperiode, dog minimum 6 måneder, ved køb af *køretøjet* brugt;

Forsikringsvilkår skal forstås som dette dokument, der angiver *vilkårene* for din *forsikring*;

Køretøjets anskaffelsesværdi skal forstås som *køretøjets anskaffelsesværdi* (inklusive skatter og afgifter), som fremgår af *forsikringscertifikatet* fra tidspunktet for købet *forsikringen*;

Kvalificeret Værksted (Værkstedet)

skal forstås som et *værksted*, der har de fornødne kompetencer og det fornødne udstyr til at servicere og reparere bilen efter fabrikantens forskrifter;

Køretøj

skal forstås som det af *sikrede køretøj*, der er anført på *forsikringscertifikatet*;

Mekanisk og/eller elektrisk fejl

skal forstås som en *fejl* på en *dækket reservedel*, som fører til, at den pågældende *del* pludseligt og uforudset ophører med at fungere, og som nødvendiggør reparation eller udskiftning, før normal drift kan genoptages;

Forsikring/ Forsikringen

skal forstås som Drive7, der ydes af *Forsikringsgiver* i tilfælde af en *mekanisk og/eller elektrisk fejl* som nærmere anført i disse *forsikringsvilkår* og på *forsikringscertifikatet*;

1. Forsikringen

- 1.1 Denne *forsikring* mod mekaniske og elektriske *fejl* yder forsikringsdækning i tilfælde af *mekaniske* eller *elektriske fejl* på dækkede reservedele i *køretøjet*, bortset fra de, der i afsnit 4 er undtaget fra dækningen.
- 1.2 *Forsikringscertifikatet* dokumenterer din dækning, og indeholder nærmere oplysninger om det dækkede *køretøj* og om forsikringsperioden. Disse *forsikringsvilkår* angiver vilkår og betingelser for din *forsikring*.
- 1.3 *Forsikringen* gælder under og efter fabriks- og forhandlergarantiperioden.
- 1.4 *Forsikringen* træder i kraft fra og med købsdatoen for *køretøjet*, som anført på *forsikringscertifikatet*
- 1.5 *Forsikringen* ophører på dét af disse to tidspunkter, der indtræffer først:
 - a) Når *køretøjet* har kørt 150.000 km. som anført på *forsikringscertifikatet*,
 - b) På udløbsdatoen for *forsikringen* som anført på *forsikringscertifikatet*.

2. Forsikringen dækker

- 2.1 Denne *forsikring* dækker;
 - a) Alle køretøjets *mekaniske* og *elektriske* dele;
 - b) Olieætninger eller -pakninger, hvor fjernelse af motor, gearkasse eller differentialdrev / baghjulsdrev er afgørende for reparationens udførelse;
 - c) Olier, oliefiltere og frostvæske dækkes kun, hvis deres udskiftning er nødvendig som følge af en *dækket mekanisk og/eller elektrisk fejl*;
 - d) Skader på motorhuse og lignende som følge af en dækningsberettiget skade under denne *forsikring*;
 - e) Standard audioudstyr: Fabriksmonteret radio/CD-afspiller, multi-changer og Bluetooth-udstyr.
 - f) I Danmark og de lande, som er tilsluttet grøntkortordningen. *Du* kan se de omfattede lande på dfim.dk.
- 2.2 *Forsikringsgiver* forbeholder sig ret til at anvise brug af originale, eller renoverede originaldele og af producenten godkendte uoriginale dele, hvor det måtte være hensigtsmæssigt i forbindelse med en skade, der kræver reparation eller udskiftning af dækkede reservedele.
- 2.3 Dækningssummen ved reparation og udskiftning af dækkede reservedele i tilfælde af *mekanisk og/eller elektrisk fejl* er for en enkelt skade og for de samlede skader anmeldt under denne *forsikring*, maksimalt op til *køretøjets anskaffelsesværdi*.
- 2.4 Der ydes ikke dækning ved støj eller vibrationer som følge af nedslidte dele, ligesom tætninger og pakninger heller ikke dækkes, bortset fra de anførte under pkt. 2.1 a) + b).
- 2.5 Sliddele, der med mellemrum skal udskiftes som led i køretøjets almindelige vedligehold, er ikke *dækket* af denne *forsikring*. *Forsikringsgiver* er dog ansvarlig for udskiftning af sådanne sliddele og for materialer, hvis det er påkrævet i forbindelse med en dækningsberettiget skade.

3. Serviceeftersyn

- 3.1 For at opretholde dækning skal alle serviceeftersyn foretages regelmæssigt og rettidigt i overensstemmelse med producentens forskrifter hos et *autoriseret* eller *kvalificeret værksted*. Overholdes disse krav ikke, vil efterfølgende anmeldelser blive afvist, og *forsikringen* bortfalder. *Du* skal dokumentere, at de nævnte serviceeftersyn er foretaget ved fremvisning af servicebog eller tilsvarende dokumentation.

4. Forsikringen dækker ikke

- a) Service og vedligeholdelse, herunder dele, der med mellemrum skal udskiftes som led i bilens almindelige vedligehold. Dette omfatter blandt andet:
 - Dele i forbindelse med producentens foreskrevne serviceeftersyn (f.eks. tændrør, oliefilter, tandrem osv.)
 - Sliddele (f.eks. friktionsmateriale, koblingslameller og -tromler, bremseklodser, dæk, viskerblade, pærer, sikringer, AC-kølemidler, osv.)
- b) Alle følgende dele:
 - Lak og paneler (f.eks. front-, bag- og sidepaneler, dørpaneler, tag, kølerhjul, bagagerum/bagklap);
 - Karrosseri og dets dele (f.eks. kofangere, lamper, linser, chassis og underrammer, tagstænger/tagbøjler, brændstoftank, ledninger, tilslutninger og seletøj, loft, lakforseglere, soltag);
 - Glas, indtræk eller udsmykning (f.eks. beskyttende gummistriber, udvendige spejle, interne dørpaneler, armlæn/nakkestøtter, sæder, solskærm, vindafvisere);
 - Hjul, hjulbalancering og hjullejer,
 - Alle batterier, herunder battericeller hybrid- og elbiler.
 - All other batteries;
 - Kilerem og andre remme;
 - Katalysator og udstødningssystem;
 - Alle beslag;
 - Suspensionsbøsninger (bøsninger, hvad enten disse er separate eller integreret i anden *del*),
 - Støddæmpere og gummibeklædning, luftaffjedringsdele, alle manchetter og beklædninger;
 - Alle rør og slanger til væsker og brændstof;
 - Svingarme;
 - Udløste airbags;
 - Antenner;
 - Sikringsdåse;
- c) Enhver mekanisk og/eller elektrisk fejl dækket under anden forsikring eller garanti, herunder fabriks- eller forhandlergaranti samt tilbagekaldelser iværksat af producenten.
- d) Bugseringsomkostninger, tidstab, gener, kommercielt tab, ansvar for dødsfald eller personskade, skade på anden ejendom, direkte eller indirekte tab eller følgetab, strafgebyr for forsinkelse eller tilbageholdelse, ethvert tab i forbindelse med garanti for ydeevne eller effekt.
- e) Reparationsomkostninger efter en skade, hvor *forsikringsformidler* eller *forsikringsgiver* ikke er blevet kontakten forud for påbegyndelse af reparationsarbejde, eller hvor forsikringsgiver ikke har godkendt reparation i det omfang at sådanne omkostninger er blevet forøget, som følge af den manglede kontakt eller godkendelse.

- f) Følgeskade på en ikke-dækket del som følge af fejl i en dækket del, og skade på en dækket del som følge af svigt i en undtaget del eller begivenhed.
- g) Enhver skade, hvor den mekaniske og/eller elektriske fejl er forårsaget ved 1) brug af køretøjet til ulovligt formål, 2) at føreren ikke havde gyldigt kørekort 3) brug af bilen i strid med producentens retningslinjer og anvisninger for brug eller 4) som følge af grov uagtsomhed.
- h) Enhver skade forårsaget af mekanisk og/eller elektrisk fejl i en dækket del, som forud for den mekaniske og/eller elektriske fejl har været repareret af nogen anden end et autoriseret værksted, eller andet kvalificeret værksted, og der er en sammenhæng mellem skaden og reparationen.
- i) Alle dele som ikke er originale dele fra producenten eller af tilsvarende kvalitet. Alle dele skal ydermere være enten fabriksmonteret eller monteret af et autoriseret værksted, eller et andet kvalificeret værksted. Skader dækkes ikke hvis der er sammenhæng mellem montagen og skaden. Denne undtagelse gælder ikke udskiftningsdele, som forsikringsgiver har godkendt i forbindelse med en skade under Drive7.
- j) Enhver mekanisk og/eller elektrisk fejl, som kan henføres til, at køretøjet er udstyret med en anden brændstofenhed end den af køretøjets producent leverede, monterede eller godkendte, samt enhver skade der skyldes anvendelse af forkert eller kontamineret brændstof, smøremiddel, eller væsker, ethvert tab af brændstof, frostvæske og olie.
- k) Enhver skade på køretøjet som følge af almindelig slitage, korrosion, rust eller anden form for gradvis funktionstab eller -nedsættelse.
- l) Enhver dækket del, som ikke er i stykker, men som udskiftes i forbindelse med reparation af anden dækningsberettiget skade, eller enhver dækket del, som repareres forkert.
- m) Enhver direkte eller indirekte tab eller skade opstået som følge af fejl i udførelsen af en reparation eller som følge af dårlig kvalitet af en udskiftet del under forsikringens løbetid. Sådanne omkostninger er det værkstedets ansvar.
- n) Enhver udgift relateret til støj og/eller vibration, som skyldes nedslidte dele, slør eller dårlig isolering. Bortset fra de anførte under pkt. 2.
- o) Enhver skade eller fejl, som var indtruffet forud for ikrafttrædelsen af denne forsikring.
- p) Enhver skade der anmeldes senere end 14 dage efter, at den pågældende fejl eller skade er konstateret af sikrede, eller reparationer som følge af fortsat brug af køretøjet efter en fejl er indtruffet (herunder tab af smøre- eller kølemidler)
- q) Alle omkostninger til afmontering med henblik på undersøgelse, medmindre det sker som led i behandlingen af en berettiget skade. Det er sikredes ansvar at give tilladelse til afmontering og afholde de dermed forbundne omkostninger, hvis ikke skaden er dækningsberettiget. Værkstedet forbeholder sig ret til at undersøge køretøjet og lade beskadigede dele besigtige af fagkyndige.
- r) Skade på sikredes motor som følge af indtag af vand gennem motorens luftindtagssystem.
- s) Skader forårsaget af manglende overholdelse af oplade-procedurer eller anvendelse af uoriginale opladere på sikredes plug-in hybridbil/elbil, eller ethvert tab eller skade, uanset art, som skyldes overspænding
- t) Enhver bil som 1) er importeret til Danmark uden producentens godkendelse, 2) er ændret i uoverensstemmelse med producentens specifikationer eller 3) ikke har den fulde fabriksgaranti fra tidspunkt for 1. indregistreringsdato
- u) Tilpasninger, kalibreringer, justeringer, rengøring, motortuning eller dele, som udskiftes udelukkende for at sikre, at bilen opfylder almindelige synskrav
- v) Tab, skader, omkostninger, udgifter eller andre summer, der udbetales under denne police, uanset beskaffenhed, som direkte eller indirekte er forårsaget af, resultat af eller i forbindelse med:
 - enhver faktisk eller truende uhjernet, skadevoldende eller kriminel handling eller række af faktiske eller truende uhjernede, skadevoldende eller kriminelle handlinger eller eventuelle svindelnumre, som måtte relatere sig til noget af dette;
 - enhver manglende reaktion, fejl, undladelse eller uheld eller række af relaterede manglende reaktioner, række af relaterede fejl, række af relaterede undladelser eller række af relaterede uheld, eller
 - delvis eller komplet manglende tilgængelighed eller nedbrud eller række af relaterede delvise eller komplette manglende tilgængeligheder eller nedbrud, som omfatter eller påvirker anvendelse eller drift af, adgang til eller behandling af enhver computer, hardware, software, data, informationsteknologi og kommunikationssystem, elektrisk udstyr, server, cloud eller mikrocontroller, herunder ethvert lignende system eller konfiguration af ovenstående, og herunder eventuelt tilhørende input, output eller datalagringsudstyr.
- w) Tab, skader, omkostninger eller udgifter af nogen art, som direkte eller indirekte forårsages af krig, borgerkrig, opstand, revolution, militær eller tilranet magt, terrorisme, atom-, kemisk-, biologisk- eller radiologisk (NCBR) risiko, brand, tyveri, tyfon, oversvømmelse, lyn, tornado, regn, tsunami, jordsætning, klippesammenstyrtning, lavine, hagl, mudderstenskrud, jordskrud, sandstorm eller anden udefrakommende årsag.

5. Ophør

Forsikringen ophører hvis:

- a) Køretøjet anvendes til formål, som køretøjet ikke er beregnet til, fx konkurrencer, racerkørsel, pacemaking, off-road-brug medmindre køretøjet specifikt er designet til formålet, anvendelse som udlejningsbil, taxa, skolevogn, udbringningsvogn, eller nogen form for kommerciel anvendelse eller udlejning eller hvis køretøjet anvendes til offentlige formål (herunder, men ikke begrænset til, brug i forbindelse med politi-, brandvæsen-, ambulance-, rednings-, eller militærarbejde).
- b) Bilen anvendes permanent uden for landene dækket af det grønne forsikringskort. Lande dækket af det grønne forsikringskort er EU-landene samt Storbritannien, Norge, Island, Schweiz, Andorra, Serbien og Liechtenstein;
- c) Kilometermålerens aflæsning ikke kan verificeres, fordi den har været ude af drift eller fjernet fra bilen;
- d) Bilen mister synsgodkendelse af behørig synsmyndighed eller ophører med at være indregistreret i Danmark;

- e) *Forsikringen* er annulleret på grund af manglende overholdelse af de anførte *forsikringsvilkår*;
- f) Den samlede dækningssum er udbetalt dvs. bilens *anskaffelsesværdi*, inklusive skatter og afgifter;
- g) Bilen bliver erklæret totalskadet.

6. Opsigelse

Ønsker *du* at opsiges *forsikringen* kan *du* til enhver tid inden for forsikringsperioden gøre dette ved skriftlig henvendelse til *forsikringsformidleren* på den adresse, der er anført på side 2.

Da *forsikringen* er en integreret del af dit Drive7 billån gives ingen kontant refusion af *forsikringen* ved opsigelse. Hvis *du* har spørgsmål vedrørende opsigelse, er *du* velkommen til at ringe på tlf. 88139380.

7. Overdragelse af forsikringen

I forbindelse med salg af *køretøjet* til ny ejer, fortsætter Drive7 automatisk, såfremt serviceeftersyn er overholdt rettidigt på et *autoriseret* eller *kvalificeret værksted*. Ejerskiftet skal registreres [her](#).

8. Tvistsager

Er *du* ikke enig i vores afgørelse i din sag, kan *du* kontakte os på Drive7@wia.dk. Bliver vi ikke enige om en løsning, kan *du* skrive et brev til den klageansvarlige eller sende en e-mail til klage@wia.dk.

Bliver uenigheden ikke løst, kan *du* også kontakte:
Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Website: ankeforsikring.dk.

Klager til ankenævnet skal sendes på et særligt klageskema, og *du* skal betale et gebyr. Klageskema og girokort får *du* hos ankenævnet. *Du* kan også klage på ankeforsikring.dk.

For forsikringsaftalen gælder dansk lovgivning, herunder den gældende lov om forsikringsaftaler. Hvis tvister om aftalen kommer i retten, bliver de afgjort efter dansk ret ved de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

9. Beskyttelse af personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med persondataforordningen (lov nr. 502 af 23.05.2018 jævnfør EU forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016) eller senere ændringer heraf.

Forsikringsgiver har oprettet sikkerhedsprocedurer for opbevaring og videregivelse af oplysninger med henblik på at forhindre *uautoriseret* adgang til eller tab af oplysninger.

Dine personoplysninger kan blive anvendt til følgende formål:

a) Administration af din forsikring b) Rådgivning c) Udførelse af markedsføringsanalyser og kundeprofilering (herunder med oplysninger om transaktioner), statistikker og generering af testoplysninger.

Både *forsikringsformidleren* og *forsikringsgiveren* kan videregive dine oplysninger til f.eks. virksomheder, som leverer

produkter og serviceydelser i relation til denne forsikring. Enhver videregivelse vil ske i overensstemmelse med gældende ret.

Du har til enhver tid ret til at begære indsigt i, samt til at korrigere de oplysninger der er registreret vedrørende dig. Det kan *du* gøre ved skriftlig henvendelse til:

The General Manager QBE Danmark, filial af QBE Europe SA/NV, Belgien (CVR 39800985) Vester Farimagsgade 7, 6 1606 København V. Persondata, der leveres til *forsikringsgiveren*, behandles i overensstemmelse med alle gældende love og bestemmelser og i overensstemmelse med fortrolighedserklæringen, der findes på <https://qbe.dk/privacy-policy/>.

Alternativt kan *du* kontakte forsikringsgivers databeskyttelsesansvarlige for at anmode om en kopi af den fulde fortrolighedserklæring via e-mail: dpo@uk.qbe.com eller ved at skrive til: Data Protection Officer, QBE European Operations, 30 Fenchurch Street, London EC3M 3BD, Storbritannien.

10. I skadetilfælde

10.1 Hvad gør *du* i tilfælde af skade?

Køretøjet skal for egen regning, bringes til nærmeste autoriserede eller kvalificerede *værksted*. Alternativt kan *du* henvende dig til kundeservice på tlf. 88139380 for at få anvist nærmeste *værksted*.

10.2 Hvad gør *du* hvis *køretøjet* ikke fungerer eller bliver usikker som følge af en *mekanisk og/eller elektrisk fejl*?

Hvis *køretøjet* ikke kan køre, eller ikke er sikker at køre i, skal *du* straks, og for egen regning få *Køretøjet* bugseret til nærmeste autoriserede eller kvalificerede *værksted*.

10.3 Hvad gør *forsikringsformidler* hvis *køretøjet* befinder sig uden for Danmark, og det bliver nødvendigt at foretage en reparation, som er dækket af *forsikringen*?

Hvis den *mekaniske og/eller elektriske fejl* indtræffer i udlandet, men indenfor lande omfattet af det grønne forsikringskort skal *du* selv sørge for at få *køretøjet* bragt til en *kvalificeret* reparatør. Vær opmærksom på, at *du* gennem din kaskoforsikring har vejhjælp i udlandet, kontakt da SOS International eller dit kaskoforsikringssselskabs udlandsoperatør som kan rådgive om, hvordan *du* skal forholde dig.

Hvis den *mekaniske og/eller elektriske fejl* indtræffer i udlandet og uden for de lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort, dækker *forsikringen* ikke, og *du* skal selv betale for reparation.

10.4 Hvilken dokumentation skal *du* fremvise for *værkstedet*?

I tilfælde af anmeldelse af en skade skal *du* fremvise dokumentation for, at alle serviceeftersyn er overholdt.

10.5 Hvad er proceduren, når reparationen er foretaget?

Hvis anmeldelsen er gyldig, og reparationen er udført i Danmark skal *du* ikke betale, da *værkstedet* kontakter *forsikringsformidleren* direkte vedrørende betaling. Hvis anmeldelsen er gyldig, og reparationen er udført uden for Danmark, men inden for landene omfattet af det grønne forsikringskort, skal *du* selv lægge ud for reparationen. Når *du* er tilbage i Danmark, skal *du* indlevere regningen til *forsikringsformidleren* til gennemsnit og refusion i overensstemmelse med *vilkårene*.